

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W GRUDZIĄDZU

Dział Usług Społecznych i Interwencji Kryzysowej

PROJEKT SOCJALNY

„PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB BĘDĄCYCH W KRYZYSIE”

Grudziądz, grudzień 2021

1. Diagnoza i uzasadnienie projektu

Kryzys jest szczególnie trudnym doświadczeniem i często przekracza możliwości samodzielnego poradzenia sobie jednostki. Jest on często powiązany z zjawiskami negatywnie oddziałującymi na życie człowieka, m.in. takimi jak uzależnienia od alkoholu czy innych środków psychoaktywnych, przemoc w rodzinie czy bezradność opiekuńczo-wychowawcza. Czynnikiem sprzyjającym, oprócz zasobów wewnętrznych danej osoby, jest wsparcie środowiska społecznego co wymaga dobrej interwencji kryzysowej, która jest jednym z zadań nałożonych na ośrodki pomocy społecznej. Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Z danych będących w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu wynika, iż w roku 2020 prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w 418 środowiskach, w tym wszczęto 213 nowych procedur, z powodu uzależnienia udzielono pomocy społecznej 585 rodzinom, natomiast z uwagi na bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych 437 rodzinom.

Obecnie interwencję kryzysową w postaci specjalistycznej pomocy pracowników socjalnych, psychologa, prawnika zapewnia MOPR w dni robocze w godzinach urzędowania ośrodka. Zgodnie z zaleceniami Wojewody dotyczącymi ujednolicenia standardów świadczonej oferty osobom będącym w kryzysie, które wymagają poradnictwa specjalistycznego oraz całodobowego schronienia z powodu przemocy w rodzinie a także w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowych wskazane jest zapewnienie dostępu osobom w kryzysie do specjalistycznego poradnictwa również w godzinach popołudniowych w wybrane dni tygodnia i w dniach wolnych od pracy. W siedzibie Punktu Konsultacyjnego w widocznym, ogólnodostępnym miejscu będzie znajdować się również informacja dotycząca możliwości uzyskania natychmiastowej pomocy w godzinach, w których Punkt Konsultacyjny nie pracuje, wraz z podaniem numeru telefonu interwencyjnego czynnego całą dobę, tj. Niebieska Linia – 800-120-002 oraz całodobowego numeru telefonu do Hostelu dla osób w kryzysie zapewniającego schronienie na terenie Grudziądza – 56/46-39-496.

W latach 2019-2020 w ramach projektu „Moc w pomocy - stop przemocy” funkcjonował Punkt Konsultacyjny dla mieszkańców Grudziądza. W okresie od V do XI 2019 roku z porad specjalistów skorzystało w punkcie 207 osób, natomiast od IX do XII 2020 roku 135 osób. W roku 2021 tut. ośrodek nie uzyskał wsparcia na realizację powyższego projektu.

Analizując sytuację osób, które mogą znajdować się w stanie kryzysu z powodu różnych negatywnych oddziaływań, zachodzi konieczność podjęcia działań mających na celu zwiększenie jakości i celowości wsparcia w wychodzeniu z kryzysu. W związku z brakiem regulacji ustawowych w zakresie tworzenia i standardów Ośrodków Interwencji Kryzysowej proponuje się uruchomienie dyżurów specjalistów w Punkcie Konsultacyjnym, co stworzy mieszkańcom Grudziądza możliwość pełnego dostępu do poradnictwa specjalistycznego, z którego każdy będzie mógł skorzystać bezpłatnie.

2. Adresaci projektu

Ze wsparcia będą mogli skorzystać osoby będące mieszkańcami Grudziądza, dotknięte kryzysem związanym m.in. z doświadczaniem przemocy w rodzinie, osoby zagrożone przemocą lub doświadczające kryzysu w związku z uzależnieniem lub współuzależnieniem od alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.

3. Miejsce i realizacja projektu

Projekt realizowany będzie w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu.

4. Termin realizacji

Projekt będzie realizowany w okresie od stycznia do grudnia 2022 roku.

5. Cele projektu:

Cel główny:

Udzielanie specjalistycznego wsparcia mieszkańcom Grudziądza, którzy są w stanie kryzysu poprzez uruchomienie Punktu Konsultacyjnego.

Cele szczegółowe:

- udzielenie wsparcia psychologicznego, prawnego, socjalnego oraz w postaci interwencji kryzysowej osobom potrzebującym
- wyrobienie umiejętności szukania skutecznej pomocy przez osoby krzywdzone oraz zagrożone przemocą lub innym kryzysem
- nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnościami w procesie wychodzenia z kryzysu

6. Opis planowanych działań:

W ramach Punktu Konsultacyjnego odbywać się będą bezpłatnie dyżury specjalistów, tj. psychologa, specjalisty pracy socjalnej i radcy prawnego w wybranym dniu tygodnia w godzinach popołudniowych oraz w jedną sobotę i niedzielę w miesiącu - dyżury telefoniczne specjalisty pracy socjalnej i psychologa.

W Punkcie Konsultacyjnym będą świadczyć poradnictwo od stycznia do grudnia 2022 r.

w dni robocze :

- specjalista pracy socjalnej - 1 raz w tygodniu, po 2 godziny
- psycholog - 1 raz w tygodniu, po 2 godziny
- radca prawny - 1 raz w tygodniu, po 2 godziny

w sobotę oraz w niedzielę:

- specjalista pracy socjalnej - 2 godziny
- psycholog - 2 godziny

Punkt będzie funkcjonował w siedzibie MOPR, kontakt osobisty lub telefoniczny będzie możliwy jeden raz w tygodniu w wyznaczonym dniu roboczym w godzinach od 15.30 do 17.30.

Uzyskania natychmiastowej pomocy w godzinach, w których Punkt Konsultacyjny nie pracuje, będzie możliwe:

- pod numerem telefonu interwencyjnego czynnego całą dobę - Niebieska Linia – 800 -120 – 002
- pod całodobowym numerem telefonu do Hostelu dla osób w kryzysie zapewniającego schronienie na terenie Grudziądza – 56/ 46 – 39- 49

W Punkcie Konsultacyjnym będzie prowadzony rejestr wszystkich udzielonych porad.

7. Rezultaty projektu

Zwiększenie dostępności usług świadczonych na rzecz osób będących w stanie kryzysu.

8. Budżet projektu

Projekt będzie realizowany ze środków własnych gminy.

9. Promocja projektu

W celu promocji projektu zamieszczona zostanie informacja na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz Urzędu Miejskiego w Grudziądzu. Ponadto zostaną wydrukowane ulotki informujące o realizacji projektu, które będą rozpowszechniane na terenie miasta Grudziądza. Projekt będzie promowany w lokalnych mediach.