

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W GRUDZIĄDZU

Dział Usług Społecznych i Interwencji Kryzysowej

PROJEKT SOCJALNY

„PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB BĘDĄCYCH W KRYZYSIE”

Grudziądz, aktualizacja grudzień 2022

1. Diagnoza i uzasadnienie projektu

Kryzys jest szczególnie trudnym doświadczeniem i często przekracza możliwości samodzielnego poradzenia sobie jednostki. Jest on często powiązany ze zjawiskami negatywnie oddziałującymi na życie człowieka, m.in. takimi jak uzależnienia od alkoholu czy innych środków psychoaktywnych, przemoc w rodzinie czy bezradność opiekuńczo-wychowawcza. Czynnikiem sprzyjającym, oprócz zasobów wewnętrznych danej osoby, jest wsparcie środowiska społecznego co wymaga dobrej interwencji kryzysowej, która jest jednym z zadań nałożonych na ośrodki pomocy społecznej. Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Z danych będących w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu wynika, iż w roku 2021 prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w 429 środowiskach, w tym wszczęto 179 nowych procedur, z powodu uzależnienia udzielono pomocy społecznej 573 rodzinom, natomiast z uwagi na bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych 244 rodzinom.

Obecnie interwencję kryzysową w postaci specjalistycznej pomocy pracowników socjalnych, psychologa, prawnika zapewnia MOPR w dni robocze w godzinach urzędowania ośrodka oraz Punkt Konsultacyjny. Zgodnie z *zaleceniami Wojewody dotyczącymi ujednolicenia standardów świadczonej oferty osobom będącym w kryzysie, które wymagają poradnictwa specjalistycznego oraz całodobowego schronienia z powodu przemocy w rodzinie a także w przewyższaniu sytuacjom kryzysowym* wskazane jest zapewnienie dostępu osobom w kryzysie do specjalistycznego poradnictwa również w godzinach popołudniowych w wybrane dni tygodnia i w dniach wolnych od pracy. W siedzibie Punktu Konsultacyjnego w widocznym, ogólnodostępnym miejscu będzie znajdować się wzorem roku 2022 informacja dotycząca możliwości uzyskania natychmiastowej pomocy w godzinach, w których Punkt Konsultacyjny nie pracuje, wraz z podaniem numeru telefonu interwencyjnego czynnego całą dobę, tj. Niebieska Linia – 800 -120 – 002 oraz całodobowego numeru telefonu do Hostelu dla osób będących w kryzysie zapewniającego schronienie na terenie Grudziądza – 56/ 46 – 39- 496.

W latach 2019-2020 w ramach projektu „Moc w pomocy - stop przemocy” funkcjonował Punkt Konsultacyjny dla mieszkańców Grudziądza. W roku 2021 tut. ośrodek nie uzyskał wsparcia na realizację powyższego projektu. Od stycznia 2022 r. do grudnia 2022 r. w ramach PK funkcjonującego na podstawie projektu socjalnego ze środków gminy odbyły się 373 konsultacje.

Analizując sytuację osób, które mogą znajdować się w stanie kryzysu z powodu różnych negatywnych oddziaływań, zachodzi konieczność podjęcia działań mających na celu zwiększenie jakości i celowości wsparcia w wychodzeniu z kryzysu. W związku z brakiem regulacji ustawowych w zakresie tworzenia i standardów Ośrodków Interwencji Kryzysowej proponuje się kontynuowanie dyżurów specjalistów w Punkcie Konsultacyjnym, co umożliwi mieszkańcom Grudziądza pełny i bezpłatny dostęp do poradnictwa specjalistycznego.

2. Adresaci projektu

Ze wsparcia będą mogli skorzystać osoby będące mieszkańcami Grudziądza, dotknięte kryzysem związanym m.in. z doświadczaniem przemocy w rodzinie, osoby zagrożone przemocą lub doświadczające kryzysu w związku z uzależnieniem lub współuzależnieniem od alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.

3. Miejsce i realizacja projektu

Projekt realizowany będzie w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu.

4. Termin realizacji

Projekt będzie realizowany w okresie od stycznia do grudnia 2023 roku.

5. Cele projektu:

Cel główny:

Udzielanie specjalistycznego wsparcia mieszkańcom Grudziądza, którzy są w stanie kryzysu poprzez uruchomienie Punktu Konsultacyjnego.

Cele szczegółowe:

- udzielenie wsparcia psychologicznego, prawnego, socjalnego oraz w postaci interwencji kryzysowej osobom potrzebującym
- wyrobienie umiejętności szukania skutecznej pomocy przez osoby krzywdzone oraz zagrożone przemocą lub innym kryzysem
- nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnościami w procesie wychodzenia z kryzysu

6. Opis planowanych działań:

W ramach Punktu Konsultacyjnego odbywać się będą dyżury specjalistów, tj. psychologa, starszego specjalisty pracy socjalnej/specjalisty pracy socjalnej/starszego pracownika socjalnego i radcy prawnego w wybranym dniu tygodnia w godzinach popołudniowych oraz w jedną sobotę i niedzielę w miesiącu - dyżury telefoniczne starszego specjalisty pracy socjalnej/specjalisty pracy socjalnej/starszego pracownika socjalnego i psychologa.

W Punkcie Konsultacyjnym specjaliści będą świadczyć poradnictwo bezpłatnie od stycznia do grudnia 2023 r. (zał.1).

w dni robocze :

- starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny - 1 raz w tygodniu, po 2 godziny
- psycholog - 1 raz w tygodniu, po 2 godziny
- radca prawny - 1 raz w tygodniu, po 2 godziny

w sobotę oraz w niedzielę:

- starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny - 2 godziny
- psycholog - 2 godziny

Punkt będzie funkcjonował w siedzibie MOPR, kontakt osobisty lub telefoniczny będzie możliwy jeden raz w tygodniu w wyznaczonym dniu roboczym w godzinach od 15.30 do 17.30.

Uzyskania natychmiastowej pomocy w godzinach, w których Punkt Konsultacyjny nie pracuje, będzie możliwe:

- pod numerem telefonu interwencyjnego czynnego całą dobę - Niebieska Linia – 800 -120 – 002
- pod całodobowym numerem telefonu do Hostelu dla osób będących w kryzysie zapewniającego schronienie na terenie Grudziądza – 56 46 394 96

W Punkcie Konsultacyjnym będzie prowadzony rejestr wszystkich udzielonych porad.

7. Rezultaty projektu

Zwiększenie dostępności usług świadczonych na rzecz osób będących w stanie kryzysu.

8. Budżet projektu

Środki finansowe na realizację projektu zabezpieczy gmina - miasto Grudziądz.

9. Promocja projektu

W celu promocji projektu zamieszczona zostanie informacja na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz Urzędu Miejskiego w Grudziądzu. Ponadto zostaną wydrukowane ulotki informujące o realizacji projektu (zadanie bezkosztowe), które będą rozpowszechniane na terenie miasta Grudziądza. Projekt będzie promowany w lokalnych mediach.

Harmonogram działań na rok 2023

Lp.	Zadania	Miejsce realizacji	Termin realizacji
1	Przygotowanie ulotek informujących o realizacji projektu oraz rozesłanie do innych instytucji na terenie Grudziądza (m.in. szkoły, policja, sąd)	MOPR	I-II
2	Zamieszczenie informacji o realizacji projektu na stronie internetowej MOPR i UM oraz w widocznym miejscu w siedzibie Punktu	MOPR	I
3	Wystąpienie w telewizji lokalnej	MOPR	II
4	Udzielanie porad przez specjalistów w Punkcie Konsultacyjnym	MOPR	I-XII

Harmonogram dyżurów na 2023 rok

**Funkcjonowanie Punktu Konsultacyjnego dla osób będących w kryzysie
od 12.01.2023 do 21.12.2023**

- dyżury pełnią starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny oraz radca prawny i psycholog w każdy czwartek 15.30 – 17.30
- siedziba MOPR ul. Waryńskiego 36 (pokój 6,7, 8 i 9)
- dyżury telefoniczne w jedną sobotę i jedną niedzielę w miesiącu w godzinach 15.00 - 19.00 pełnią starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny oraz psycholog

Data	Godzina	Dyżur specjalisty
12.01.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
19.01.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
26.01.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 28-29.01.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
02.02.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
09.02.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
16.02.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
23.02.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 4-5.02.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
02.03.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny

		Radca prawny
		Psycholog
09.03.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
16.03.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
23.03.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
30.03.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 4-5.03.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
06.04.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
13.04.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
20.04.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
27.04.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 1-2.04.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
04.05.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
11.05.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
18.05.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny

		Radca prawny
		Psycholog
25.05.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 6-7.05.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
01.06.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
15.06.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
22.06.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
29.06.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 3-4.06.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
06.07.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
13.07.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
20.07.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
27.07.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 1-2.07.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
03.08.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny

		Psycholog
10.08.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
17.08.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
24.08.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
31.08.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 5-6.08.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
07.09.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
14.09.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
21.09.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
28.08.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 2-3.09.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
05.10.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
12.10.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
19.10.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny

		Psycholog
26.10.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 7-8.10.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
02.11.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
09.11.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
16.11.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
23.11.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
30.11.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 4-5.11.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog
07.12.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
14.12.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
21.12.2023	15.30 – 17.30	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
		Radca prawny
		Psycholog
Dyżur tel. w weekend 2-3.12.	15.00-17.00	Starszy specjalista pracy socjalnej/specjalista pracy socjalnej/starszy pracownik socjalny
	17.00-19.00	Psycholog