

„Wiedza to sukces” - projekt

Informacje Ogólne

„Wiedza to sukces” – projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006

Priorytet I: Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej

Działanie 1.5: Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka.

CEL PROJEKTU

Celem projektu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego poprzez podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej oraz utworzenie partnerstwa na rzecz osób z grupy szczególnego ryzyka.

ADRESACI PROJEKTU

Projekt adresowany jest do 58 pracowników MOPR-u oraz 10 osób z organizacji pozarządowych i instytucji lokalnych pracujących na rzecz osób z grup szczególnego ryzyka na terenie Grudziądza.

CO BĘDZIE SIĘ DZIAŁO?

W projekcie przewidziano pięć bloków szkoleniowych, które mają m.in. pomóc pracownikom radzić sobie ze stresem i agresją ze strony klienta, zwiększyć umiejętności komunikacyjne i społeczne, a także obsługi komputera. Podczas szkolenia poruszane będą takie tematy jak:

- aktywizowanie społeczności lokalnych,
- przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu,
- praca z rodzinami z problemem przemocy,
- projektowanie pracy socjalnej, negocjacje w pracy socjalnej, praca socjalna z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i marginalizacją, z osobami bezrobotnymi, z osobami uzależnionymi oraz niepełnosprawnymi,
- kontrakt socjalny jako nowatorska forma aktywizacji klientów pomocy społecznej.

Tematem wspólnego szkolenia dla pracowników socjalnych, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz lokalnych instytucji pracujących na rzecz osób z grupy szczególnego ryzyka będzie „Tworzenie lokalnego partnerstwa na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”.

CZAS REALIZACJI

Okres realizacji potrwa 12 miesięcy, zakładany start: IX 2006 – VIII 2007.

BIEŻĄCE INFORMACJE:

- 17 maj 2006 rok - złożenie wniosku w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej,
- 30 maj 2006 rok - wniosek zgodny pod względem formalnym i przekazany do oceny merytorycznej,
- 29 czerwca 2006 rok - wniosek przyjęty do realizacji
- 28 wrzesień 2006 rok- spotkanie inaugurujące realizację projektu. Uczestnikom przekazano szczegółowe informacje o przewidzianych działaniach, rozdano indywidualne harmonogramy. Każdy miał szansę podzielić się swoimi uwagami i spostrzeżeniami,
- 16 październik 2006 rok- zawarcie trzech kluczowych umów umożliwiających realizację projektu „Wiedza to sukces”:
 - z Ośrodkiem Szkoleniowym Caritas Diecezji Toruńskiej Przysiek 75 na usługi hotelarskie, restauracyjne oraz zapewnienie sali szkoleniowej,

- ze Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej w Warszawie na wykonanie usług szkoleniowych,
- z Centrum Edukacyjnym „Euro” w Grudziądzu na przeprowadzenie kursu komputerowego.

- 20 październik 2006 rok- podpisanie umowy z Przedsiębiorstwem Przewozu Turystycznego „Eurobus” w Grudziądzu dotyczącej przewozu uczestników projektu,

- listopad 2006 rok- zgodnie z harmonogramem przewidzianym w projekcie, ruszyły pierwsze zajęcia komputerowe oraz szkolenia zawodowe

- listopad 2006 rok- z dniem 24 listopada 2006 roku upłynął pierwszy miesiąc zajęć komputerowych prowadzonych przez Centrum Edukacyjne „Euro” w Grudziądzu. Zgodnie z harmonogramem każdy z 49 uczestników wziął udział w czterech godzinach kursu. Tematem pierwszych zajęć było „Wprowadzenie do zajęć z podstaw obsługi komputera” drugich natomiast „Program Microsoft Word”. Miłym akcentem było uroczyste powitanie uczestników przez Panią Dyrektora CEE. Wszystkim kursantom wręczono materiały szkoleniowe,

- ponadto w miesiącu listopadzie 2006 roku w miejscowości Przysiek trzy grupy beneficjentów ostatecznych- łącznie 35 osób wzięło udział w pierwszym bloku szkoleniowym, którego tematem było „Aktywizowanie społeczności lokalnej – Centrum Aktywności Lokalnej”. Zajęcia prowadzone były metodą warsztatową, każdy uczestnik otrzymał materiały szkoleniowe. Beneficjentom ostatecznym zagwarantowano dojazd na szkolenia, wyżywienie oraz zapewniono komfortowe warunki noclegowe,

- zgodnie z działaniami przewidzianymi w projekcie uczestnicy kontynuują naukę na kursie komputerowym,

- w miesiącu styczniu 2007 roku dwie grupy beneficjentów ostatecznych wzięły udział w kolejnych blokach szkoleniowych proponowanych w ramach naszego projektu. Jedną z grup zgłębiała zagadnienia związane z przemocą, a mianowicie: „Praca z rodzinami z problemem przemocy”, „Metody pracy z osobami agresywnymi – trening zastępowania agresji”. Tematem szkolenia, w którym uczestniczyła druga grupa był: „Kontrakt socjalny jako nowatorska forma aktywizacji klientów pomocy społecznej”,

- w miesiącu lutym 2007 roku uczestnicy kursu komputerowego rozpoczęli naukę programu „Microsoft Office Excel”,

- w miesiącu lutym 2007 roku grupy II i III wzięły udział w kolejnych blokach szkoleniowych proponowanych w ramach naszego projektu. Tematem szkoleń był: „Kontrakt socjalny jako nowatorska forma aktywizacji klientów pomocy społecznej”,

- w miesiącu marcu 2007 roku grupy I i II wzięły udział w kolejnych szkoleniach wyjazdowych w Przysieku. W komfortowych warunkach i miłej atmosferze uczestnicy zgłębiali następującą problematykę:

- Grupa I: „Jak przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu”, „Jak budować autorytet pracownika socjalnego”,
- Grupa II: „Projektowanie pracy socjalnej”, „Negocjacje w pracy socjalnej”, „Praca socjalna z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i marginalizacją, z osobami bezrobotnymi, z osobami uzależnionymi oraz niepełnosprawnymi”.

Z analizy ankiet wynika, iż uczestnicy są zadowoleni ze szkoleń zawodowych, zarówno z zaproponowanej tematyki, jak i z kadry prowadzącej zajęcia. Ich zdaniem informacje przekazywane są w przejrzysty i ciekawy sposób, a forma warsztatowa ułatwiała przyswojenie nowych treści. Istotny jest fakt, iż beneficjenci ostateczni uznali, iż zdobytą wiedzę można wykorzystać w codziennej pracy,

- w miesiącu kwietniu 2007 roku grupy I i II wzięły udział w kolejnych szkoleniach wyjazdowych w Przysieku. Uczestnicy zgłębiali następującą problematykę:

- Grupa I: „Praca z rodzinami z problemem przemocy”, „Metody pracy z osobami agresywnymi – trening zastępowania agresji”,
- Grupa II: „Jak przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu”, „Jak budować autorytet pracownika socjalnego”.

Zaproponowana tematyka poruszyła bardzo istotne problemy, z którymi borykają się pracownicy socjalni podczas wykonywania obowiązków służbowych. Codzienny kontakt z ludzkimi problemami, dramatami, ale także z agresją ze strony klienta z pewnością ma wpływ na pracę zawodową, a także na relacje między samymi pracownikami. Niezwykle istotne jest więc udzielenie im wsparcia i zmotywowanie do dalszej pracy. Poznanie odpowiednich technik relaksacyjnych, wzmocnienie wśród pracowników socjalnych poczucia swojej wartości z pewnością przełoży się na jakość wykonywanych przez nich obowiązków. Zdaniem uczestników dzięki pozyskanej wiedzy będą umieli rozpoznać pierwsze symptomy towarzyszące wypaleniu zawodowemu i w porę im zapobiegać. Poznane techniki umożliwią im zachowanie zdrowego dystansu do pracy i trudnych spraw.

Jak zauważyli beneficjenci ostateczni, dzięki szkoleniom czują się bardziej zmobilizowani do pracy i podejmowania nowych działań,

- zgodnie z działaniami przewidzianymi w projekcie uczestnicy kontynuują naukę na kursie komputerowym,

- w miesiącu maju 2007 r. dwie grupy beneficjentów ostatecznych wzięły udział w ostatnim szkoleniu zawodowym proponowanym w ramach projektu, a mianowicie:

- Grupa I: „Projektowanie pracy socjalnej”, „Negocjacje w pracy socjalnej”, „Praca socjalna z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i marginalizacją, z osobami bezrobotnymi, z osobami uzależnionymi oraz niepełnosprawnymi”.

- Grupa II: „Praca z rodzinami z problemem przemocy”, „Metody pracy z osobami agresywnymi – trening zastępowania agresji”.

Podsumowując w okresie od listopada 2006 roku do maja 2007 roku beneficjenci ostateczni uczestniczyli w pięciu blokach szkoleń zawodowych. Systematycznie i wytrwale poszerzali swoją wiedzę oraz umiejętności w zakresie:

1. „ Aktywizowanie społeczności CAL”,

2. „Jak przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu”, „Jak budować autorytet pracownika socjalnego”,

3. „Praca z rodzinami z problemem przemocy”, „Metody pracy z osobami agresywnymi – trening zastępowania agresji”,

4. „Projektowanie pracy socjalnej”, „Negocjacje w pracy socjalnej”, „Praca socjalna z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i marginalizacją, z osobami bezrobotnymi, z osobami uzależnionymi oraz niepełnosprawnymi”,

5. „Kontrakt socjalny jako nowatorska forma aktywizacji klientów pomocy społecznej”.

Dla grupy III był to przedostatni- czwarty wyjazd do Przysieka. Tematem ich szkolenia było:

„Jak przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu”, „Jak budować autorytet pracownika socjalnego”,

- czerwiec 2007 rok to przełomowy miesiąc w realizacji naszego projektu, albowiem zakończyły się przewidziane dla beneficjentów ostatecznych działania: szkolenia wyjazdowe oraz kurs komputerowy. Miały miejsce dwa szkolenia: dla grupy III ostatni- piąty blok szkoleniowy, podczas którego uczestnicy zgłębiali następującą problematykę:

„Projektowanie pracy socjalnej”, „Negocjacje w pracy socjalnej”, „Praca socjalna z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym i marginalizacją, z osobami bezrobotnymi, z osobami uzależnionymi oraz niepełnosprawnymi”.

Ponadto odbyło się szkolenie przeznaczone dla pracowników naszego ośrodka oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych i instytucji lokalnych działających na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym na terenie Grudziądza, którego tematem było: „Tworzenie lokalnego partnerstwa na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”.

Udział beneficjentów ostatecznych w szkoleniach oraz kursie komputerowym zostanie potwierdzony zaświadczeniami, które wręczymy w miesiącu sierpniu 2007 roku podczas spotkania podsumowującego nasz projekt,

- w lipcu 2007 roku wśród uczestników projektu zostały przeprowadzone ankiety podsumowujące szkolenia zawodowe oraz kurs komputerowy.

Niewątpliwym sukcesem jest fakt, że uczestnicy uznali, iż zdobyte wiadomości można wykorzystać w codziennej pracy. Zajęcia poszerzyły ich dotychczasową wiedzę, przyczyniły się do nabycia nowych umiejętności, dzięki którym mogą skuteczniej pomagać podopiecznym.

Zdaniem uczestników szkolenia doprowadziły do poprawy relacji między pracownikiem socjalnym a klientem, uzyskane wiadomości posłużyły do efektywniejszego ich motywowania, wydobywania mocnych stron oraz drzemiącego w nich potencjału.

Uczestnikom bardzo odpowiadała forma prowadzenia zajęć- warsztaty, gdyż dzięki tej metodzie łatwiej przyswajali sobie przekazywane informacje. Zajęcia rozbudziły aktywność zawodową uczestników, chęć podnoszenia swoich kwalifikacji. Szkolenia zmotywowały beneficjentów ostatecznych do twórczego rozwiązywania problemów, pracy nad samym sobą.

Z analizy wynika, że treści przekazywane na zajęciach nie tylko wpłynęły na poprawę relacji na linii pracownik socjalny- klient, ale również przyczyniły się do wzmocnienia więzi między samymi pracownikami. Zajęcia prowadzone w małej grupie pozytywnie wpłynęły na relacje koleżeńskie. Szczególnie wysoko zostało ocenione szkolenie dotyczące wypalenia zawodowego. Zdaniem uczestników poznane techniki relaksacyjne, trening asertywności umożliwią im zachowanie zdrowego dystansu do pracy i trudnych spraw. Pozyskana wiedza pozwoli na skuteczne zapobieganie wypaleniu zawodowemu.

- w sierpniu 2007 r. została przeprowadzona ankieta dotycząca szkolenia „Tworzenie lokalnego partnerstwa na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” zaproponowanego w ramach projektu. Uczestnikami szkolenia byli przedstawiciele:

- 1) Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu,
- 2) Ośrodka Profilaktyki Uzależnień i Interwencji Kryzysowej z Izbą Wyrzeźwien w Grudziądzu,
- 3) Koła Grudziądzkiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta,
- 4) Grudziądzkiego Centrum „Caritas” im. Błogosławionej Juty,
- 5) Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Grudziądzu,
- 6) Centrum Pomocy Dziecku i Poradnictwa Rodzinnego w Grudziądzu,
- 7) Centrum Profilaktyki i Terapii w Grudziądzu,
- 8) Poradni Uzależnienia od Alkoholu i innych Uzależnień w Grudziądzu.

Z analizy ankiet wynika, iż na terenie naszej gminy występuje potrzeba utworzenia lokalnego partnerstwa na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zdaniem beneficjentów ostatecznych zaletą partnerstwa jest wiarygodność organizacji, możliwość precyzyjnego dookreślenia potrzeb, celów i braków, koordynacja działań, innowacyjność rozwiązań, lepsze pozyskanie środków z Unii Europejskiej. Jak zauważono razem można działać więcej i efektywniej. Organizacje i instytucje biorące udział w szkoleniu mogą zaoferować partnerstwu: wykwalifikowaną kadrę, wsparcie merytoryczne, doświadczenie, pomoc organizacyjną, bazę lokalową, ciekawe pomysły.

Szkolenie zostało pozytywnie ocenione. Istotny jest fakt, iż uczestnicy stwierdzili, iż wzbogaciła się ich dotychczasowa wiedza. Osobę prowadzącą zajęcia uznano za bardzo kompetentną i komunikatywną.

Zaangażowanie ze strony uczestników z pewnością przyczyni się do utworzenia na terenie naszego miasta lokalnego partnerstwa na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zakończenie projektu "Wiedza to sukces":

W dniu 31.08.2007 r. w Urzędzie Miejskim w Grudziądzu odbyło się spotkanie podsumowujące projekt „Wiedza to sukces”. Spotkanie rozpoczęło się powitaniem uczestników (pracowników MOPR, przedstawicieli instytucji lokalnych oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym na terenie Grudziądza i zaproszonych gości (przedstawicieli Samorządu, instytucji oraz podmiotów działających w obrębie pomocy społecznej, firm szkoleniowych, Regionalnego Ośrodka EFS w Toruniu, mediów).

W trakcie spotkania Kierownik Projektu Pan Włodzimierz Zieliński wręczył zaświadczenia potwierdzające udział uczestników w projekcie oraz podziękowania za pozytywną opinię i wyrażenie zgody na realizację projektu przedstawicielom Samorządu.

Spotkanie urozmaiciła prezentacja multimedialna ukazująca działania zrealizowane w ramach projektu.

Uroczystość zakończyła się wspólnym poczęstunkiem.