

Regulamin projektu USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA MIESZKAŃCÓW GRUDZIĄDZA

§ 1

Informacje o projekcie

1. Projekt pt. „**USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA MIESZKAŃCÓW GRUDZIĄDZA**” zwany dalej Projektem jest realizowany przez **FUNDACJĘ INICJATYW SPOŁECZNYCH ŹRÓDŁO** zwaną dalej beneficjentem w partnerstwie z Gminą-miasto Grudziądz w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.
2. Projekt jest realizowany w okresie od 2021-01-01 do 2022-07-31
3. Celem projektu jest poprawa sytuacji życiowej 43 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (dalej OPWwCF) z terenu miasta Grudziądz poprzez zapewnienie dostępu do wysokiej jakości usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.
4. Biuro projektu mieści się w siedzibie beneficjenta w Grudziądzu przy ul. Wyspiańskiego 1-3.

§ 2

Uczestnicy projektu i rekrutacja do projektu

1. Projekt skierowany jest do 43 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w rozumieniu regulaminu konkursu, zamieszkujących (zgodnie z Kodeksem Cywilnym) na terenie miasta Grudziądz. Zakłada się, że w projekcie mogą wziąć również osoby ze środowisk zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w szczególności z obszarów zdegradowanych na obszarze realizacji projektu, w tym objętych rewitalizacją.
2. Uczestnikami projektu będą osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jedną z podstawowych czynności dnia codziennego.
3. Pomoc będzie mogła zostać przyznana:
 - osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
 - osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
 - osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.
4. Zakłada się przeprowadzenie 3 naborów uczestników oraz ewentualnie naborów uzupełniających w sytuacji zwalniania się miejsc w projekcie.
5. Wsparcie w ramach projektu dla danego Uczestnika trwać będzie około 6 miesięcy. Okres ten może zostać przedłużony lub skrócony w zależności od sytuacji Uczestnika Projektu.
6. Wsparcie będzie adresowane w pierwszej kolejności do osób z niepełnosprawnościami i osób niesamodzielnymi, których dochód nie przekracza 150 % właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
7. W ramach procesu rekrutacji przeprowadzona zostanie indywidualna ocena sytuacji materialnej i życiowej (rodzinnej i zawodowej) osób niesamodzielnymi, które chcą przystąpić do projektu.
8. W przypadku zgłoszenia się większej liczby osób niż liczba dostępnych miejsc w projekcie tworzone będą listy rezerwowe. W przypadku przerwania udziału w projekcie przez odbiorców wsparcia w trakcie trwania projektu, do udziału w projekcie zapraszane będą kolejne osoby z listy rezerwowej.
9. Przyznany uczestnikowi zakres wsparcia zależeć będzie od sytuacji uczestnika, jego niesamodzielnności i możliwości organizacyjnych Projektu.
10. Udział w projekcie rozpoczyna się z chwilą podpisania umowy uczestnictwa w projekcie.
11. Do rozpoczęcia udziału w projekcie, po pomyślnym zakwalifikowaniu do udziału w procesie rekrutacji, niezbędne jest złożenie przez uczestnika oświadczenia o przyjęciu do wiadomości faktu przetwarzania jego danych osobowych w związku z udziałem w projekcie oraz przekazanie zakresu danych osobowych. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do umowy uczestnictwa w projekcie, a wzór zakresu danych załącznik nr 2.

Projekt realizowany przez Fundację Inicjatyw Społecznych Źródło

§ 3

Rekrutacja do projektu

1. Rekrutacja prowadzona będzie na terenie miasta Grudziądza. Nabór formularzy zgłoszeniowych poprzedzony zostanie kampanią informacyjną, prowadzoną kanałami dobranymi do grupy docelowej.
2. Formularze zgłoszeniowe dostępne będą w biurze projektu oraz na stronie internetowej beneficjenta <https://fundacjazrodlo.pl/uslugi-opiekuncze-w-miejscu-zamieszkania-dla-mieszkancow-grudziadza/>
3. Zgłoszenia do Projektu przyjmowane będą za pomocą formularzy zgłoszeniowych, które po wypełnieniu będzie można przesłać elektronicznie, złożyć osobiście/pocztą w biurze projektu lub na spotkaniach rekrutacyjnych. Osoby mające trudności w dostarczeniu do biura formularza osobiście lub elektronicznie będą mogły uzupełnić formularz telefonicznie przy pomocy pracownika biura projektu, co zminimalizuje bariery uczestnictwa osób z trudnościami w poruszaniu się (z zastrzeżeniem doniesienia oryginalnych dokumentów przed dniem zakończenia naboru wskazanym w ogłoszeniu o naborze).
4. O zakwalifikowaniu do projektu decydować będą następujące kryteria:

I. formalne (obligatoryjne), które muszą spełnić wszystkie osoby zakwalifikowane do Projektu:

- a. spełnienie definicji osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - weryfikacja w oparciu o: w przypadku osoby niepełnosprawnej: orzeczenie o niepełnosprawności; w przypadku osoby niesamodzielnej z powodu stanu zdrowia w oparciu o zaświadczenie lekarskie/oświadczenie uczestnika z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń;
- b. zamieszkiwanie na terenie Grudziądza - weryfikacja w oparciu o oświadczenie uczestnika z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń;
- c. spełnienie wymogu bycia osobą:
 - samotną w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości - weryfikacja w oparciu o oświadczenie (z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń) **lub**
 - samotnie gospodarującą w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości - weryfikacja w oparciu o oświadczenie (z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń) **lub**
 - w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości - weryfikacja w oparciu o oświadczenie (z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń).

II. punktowe, decydujące o miejscu na liście rankingowej osoby zgłaszającej się do projektu:

- a. DOCHODOWE dla osób z niepełnosprawnościami i osób niesamodzielnych, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego – 15 pkt. (oświadczenie z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń)
 - b. PREFERENCYJNE zgodnie z kryterium B.1.12 dodatkowe 2 pkt. dla osób (za każdy podpunkt):
 - doświadczenia wielokrotnego wykluczenia społecznego (weryfikacja: oświadczenie lub zaświadczenie);
 - ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (weryfikacja: orzeczenie o stopniu niepełnosprawności);
 - z niepełnosprawnością sprzężoną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi (w rozumieniu zgodnym z Międzynarodową Klasyfikacją Chorób i Problemów Zdrowotnych) (weryfikacja: oświadczenie lub zaświadczenie);
 - korzystających z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (indywidualnie lub jako rodzina), o ile zakres wsparcia w projekcie nie jest tożsamy z zakresem wsparcia w PO PŻ) (weryfikacja: oświadczenie lub zaświadczenie);
 - zamieszkujących na obszarach objętych programem rewitalizacji uwzględnionych w wykazie programów rewitalizacji prowadzonym przez IZ RPO zgodnie z Wytycznymi w zakresie rewitalizacji w programach operacyjnych na lata 2014-2020 (weryfikacja: oświadczenie).
5. Po zsumowaniu przyznanych punktów utworzone zostaną listy uczestników i listy rezerwowe. Z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania będą mogły skorzystać osoby, które uzyskają największą liczbę punktów. W przypadku uzyskania takiej samej liczby punktów przez potencjalnych uczestników decydować będzie kolejność zgłoszeń.
 6. Osoby z listy rezerwowej będą stawać się uczestnikami projektu w przypadku rezygnacji lub przerwania udziału w projekcie osób z listy podstawowej.
 7. W ramach procesu rekrutacji przeprowadzona zostanie indywidualna ocena sytuacji materialnej i życiowej (rodzinnej i zawodowej) osób niesamodzielnych, które chcą przystąpić do projektu
 8. Uczestnik projektu ponosi odpowiedzialność karną i cywilną za składanie niezgodnych z prawdą oświadczeń zbieranych na

Projekt realizowany przez Fundację Inicjatyw Społecznych Źródło

potrzeby rekrutacji i potwierdzenia kryteriów udziału w projekcie. W przypadku złożenia oświadczenia niezgodnego z prawdą beneficjentowi przysługuje od uczestnika projektu roszczenie w drodze powództwa cywilnego lub karnego oraz zwrot poniesionych kosztów w przypadku rozpoczęcia udziału w projekcie.

§ 4

Zasady organizacji wsparcia

1. W ramach projektu z usług skorzysta 43 osób (w jednym czasie będzie to średnio ok. 15 os.).
2. Wsparcie udzielane będzie w okresie realizacji projektu
3. Każdorazowo wymiar wsparcia dla danego uczestnika będzie dostosowany do indywidualnej diagnozy i zapisany w kontrakcie trójstronnym pomiędzy osobą świadczącą usługi opiekuńcze, Beneficjentem a uczestnikiem projektu.
4. Usługi opiekuńcze w ramach Projektu świadczyć będzie 9 opiekunów. Do danego uczestnika projektu przypisany będzie opiekun. W przypadku nieobecności pracownika w pracy (urlop, zwolnienie lekarskie, inny powód nieobecności) w miarę możliwości organizowane będzie zastępstwo w świadczeniu usługi opiekuńczej na rzecz danego uczestnika, jednak w tym czasie organizator projektu zastrzega możliwość zmniejszenia wymiaru godzinowego świadczenia usługi.
5. Usługa opiekuńcza będzie świadczona przez:
 - a. osobę, która posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej;
 - b. osobę, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-h szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przed medycznej.
6. Wnioskodawca zakłada konieczność zatrudnienia min. 1 opiekuna, który będzie posiadał uprawnienia do podawania leków, w tym insulin. Zatrudnienie takie będzie konieczne w zależności od wyników rekrutacji uczestników i ich potrzeb. W przypadkach, w których z różnych względów ograniczony będzie dostęp do usług świadczonych przez pielęgniarkę środowiskową, a osoba korzystająca z usług opiekuńczych nie będzie w stanie przyjmować leków samodzielnie, zasadne będzie zapewnienie w składzie kadry świadczącej usługi opiekuńcze osoby/osób, które posiadają uprawnienia do podawania leków, w tym insuliny.
7. W ramach usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania zapewnione zostanie następujące wsparcie:
 - a. pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, m.in. polegające na: dostarczaniu posiłków i produktów żywnościowych oraz pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych;
 - b. opiekę higieniczną;
 - c. pielęgnację zaleconą przez lekarza (czynności wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa opieki środowiskowej);
 - d. zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną).
8. Dla uczestników projektu przewiduje się dostarczanie produktów żywnościowych lub dostarczanie posiłków. Zakłada się, że wsparcie takie otrzymywać mogą nie wszyscy uczestnicy projektu. Wsparcie to kierowane będzie do osób najbardziej potrzebujących i będących w szczególnej sytuacji.
9. Opiekunowie świadczący usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, dysponować będą materiałami zużywalnymi niezbędnymi do udzielania wsparcia uczestnikom Projektu.
10. Usługa opiekuńcza będzie świadczona w miejscu pobytu uczestnika projektu, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
11. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych określany będzie indywidualnie w kontrakcie trójstronnym (maksymalny wymiar wsparcia na osobę to 4 godziny dziennie).
12. Organizacja usług opiekuńczych będzie uwzględniać podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
13. Organizacja usług uwzględniać będzie jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osoby niesamodzielnej, jak i osoby świadczącej usługi. Jeśli konieczne będzie np. dźwiganie osoby unieruchomionej, osobie świadczącej usługi opiekuńcze powinien być zapewniony sprzęt wspomagający lub pomoc drugiej osoby (np. członka rodziny osoby uczestniczącej w projekcie).
14. Usługi opiekuńcze w projekcie mogą być świadczone przez 7 dni w tygodniu¹.
15. Do realizacji wsparcia włąчени zostaną wolontariusze (kontakt z otoczeniem i integracja ze społecznością lokalną).

¹ Jeśli jest to niezbędne z punktu widzenia potrzeb Uczestnika Projektu Beneficjent realizujący usługi opiekuńcze zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.

Projekt realizowany przez Fundację Inicjatyw Społecznych Źródło

16. Usługi dokumentowane będą poprzez:
 - a. indywidualny zakres usług opiekuńczych – wykaz zapewnionych czynności opiekuńczych;
 - b. indywidualny plan wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną – opracowywany zostanie przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z koordynatorem projektu i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym). Plan zawierać będzie w szczególności cele pracy oraz zadania wspierająco-aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielnosci);
 - c. dziennik czynności opiekuńczych – zawierający ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzoną na bieżąco przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze, obejmującą datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu.
17. Świadczenie usług opiekuńczych podlegać będzie monitoringowi i okresowej ewaluacji.
18. Za korzystanie z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania od uczestników pobierana będzie opłata stanowiąca wkład własny Uczestnika do projektu w wysokości ok 340 zł miesięcznie zależna od godzinowego wymiaru wsparcia. Opłata pobierana jest z góry za każdy miesiąc udziału w projekcie. Szczegółowe zasady wnoszenia opłaty określa umowa uczestnictwa w projekcie. W przypadku korzystania w mniejszym zakresie usługi niż podstawowy możliwe jest obniżenie wkładu własnego uczestnika projektu (wkład uzależniony będzie od zakresu udzielanego wsparcia).
19. Opłaty nie będą pobierane od uczestników, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

§ 5

Prawa Uczestników Projektu

1. Uczestnicy projektu mają prawo do:
 - a. poszanowania godności osobistej, prywatności oraz podmiotowego traktowania,
 - b. korzystania ze wszystkich usług oferowanych w ramach projektu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i umowie uczestnictwa w projekcie,
 - c. zachowania tajemnicy spraw ich dotyczących,
 - d. współdecydowania o sprawach, które go dotyczą,
 - e. poszanowania praktyk religijnych i przekonań,
 - f. uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach projektu.
2. W sytuacji wystąpienia przypadków niewłaściwego, tzn. niezgodnego z powyższymi zasadami potraktowania uczestnika przez opiekunów, uczestnik zgłasza skargę do Beneficjenta.

§ 6

Obowiązki Uczestników Projektu

1. Współdziałanie z osobą świadczącą usługę opiekuńczą.
2. Potwierdzenie realizacji wsparcia przez osobą świadczącą usługę opiekuńczą.
3. Przestrzeganie norm społecznych i zasad współżycia społecznego w zakresie współdziałania z osobą świadczącą usługę opiekuńczą.
4. Przestrzeganie zasad higieny osobistej i dbanie o wygląd zewnętrzny.
5. Przyczynianie się do dobrej atmosfery w trakcie świadczenia usługi opiekuńczej:
 - a. poszanowanie godności osobistej osoby świadczącej usługę opiekuńczą,
 - b. zapobieganie konfliktom i nie prowokowanie podobnych sytuacji,
 - c. dbanie o sprzęt i mienie będące na wyposażeniu osoby świadczącej usługę opiekuńczą.
6. Poinformowanie w terminie minimum 1 dzień wcześniej o braku potrzeby udzielenia wsparcia w danym dniu przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą.
7. Przestrzeganie zakazu:
 - a. pozostawania pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających w trakcie świadczenia usługi opiekuńczej przez opiekuna,
 - b. stosowania przemocy (słownej i fizycznej) w stosunku do osoby świadczącej usługę opiekuńczą.
8. Zapoznanie się i przestrzeganie zasad ustalonych w niniejszym Regulaminie.

§ 7

Obowiązki beneficjenta

1. Tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań przewidzianych na rzecz Uczestników w ramach projektu.
2. Świadczenie usług opiekuńczych w sposób zindywidualizowany i dostosowany do potrzeb uczestników.
3. Kształtowanie przyjaznego stosunku osób świadczących usługę opiekuńczą wobec Uczestników.
4. Zapoznanie Uczestników z ich prawami i obowiązkami.

Projekt realizowany przez Fundację Inicjatyw Społecznych Źródło

§ 8

Zakończenie udziału w projekcie

1. Uczestnik kończy udział w projekcie po wygaśnięciu okresu na jaki została zawarta umowa regulująca warunki udziału w projekcie.
2. Uczestnik może rozwiązać umowę w każdym momencie bez wypowiedzenia, co jest jednoznaczne z zaprzestaniem uczestnictwa w projekcie i pociąga za sobą konsekwencje w postaci możliwości pociągnięcia odpowiedzialności w postaci pokrycia poniesionych kosztów wsparcia przez Beneficjenta w przypadku bezzasadnego wypowiedzenia umowy.
3. Z pociągnięcia do odpowiedzialności wskazanej powyżej zwalnia uczestnika wskazanie pisemnych powodów uniemożliwiających dalszy udział w projekcie.
4. Beneficjent zastrzega sobie prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników Projektu w przypadku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu, postanowień umowy i kontraktu.
5. Nieuzasadnione niekorzystanie z usług przez okres powyżej 20 dni powoduje wykreślenie z listy Uczestników Projektu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2021 r.
2. Sprawy nieuregulowane w niniejszym Regulaminie rozstrzygane są przez Beneficjenta Projektu. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu leży w kompetencji Beneficjenta Projektu.
3. Zmiany niniejszego regulaminu dokonywane są w formie pisemnej i podawane do wiadomości poprzez opublikowanie na stronie internetowej beneficjenta i przekazaniu uczestnikom za potwierdzeniem zapoznania się.